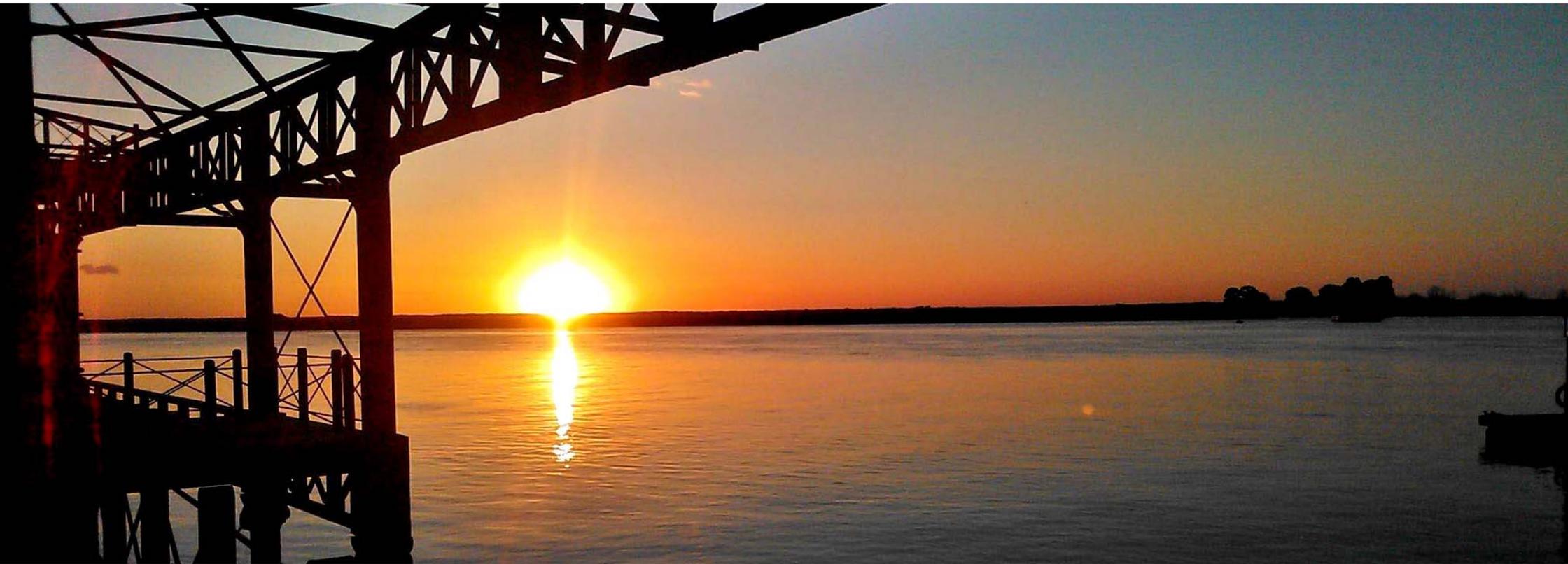


# Informe de Desempeño anual 2018

Esta es la Memoria de responsabilidad social empresarial de Gabitel Ingenieros, en la que reportamos nuestro enfoque y gestión del desempeño económico, medioambiental y social correspondiente al ejercicio de 2018. Sentando las bases del compromiso que GABITEL adquiere en materia de responsabilidad social.

# Índice

Perfil de la Entidad.....	3
Misión, visión, valores y estrategia.....	9
1. Certificación OHSAS.....	14
2. Certificación Calidad y Medio Ambiente.....	15
3. Certificación I+D+i.....	16
Carta de renovación del compromiso.....	19
Estrategia y plan de RSE:	
Metodología.....	21
Análisis.....	23
Grupo de interés. Clientes.....	24
Grupo de interés. Empleados.....	26
Grupo de interés. Proveedores.....	28
Grupo de interés. Medio Ambiente.....	30
Evaluación del cumplimiento a lineamientos de RSE.....	32



## PERFIL DE LA IDENTIDAD

# Historia

El Grupo GABITEL Ingenieros tiene su origen en el año 2001 y cuenta actualmente una plantilla de **238 trabajadores** distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional. Actualmente, el grupo está constituido por 4 empresas, especializadas en los siguientes ámbitos de la ingeniería: Telecomunicaciones, Energía, Industrial, Desarrollo de Software, Agroalimentaria y Arquitectura.

Ingeniería de  
Telecomunicaciones



Ingeniería  
Energética



Ingeniería  
Industrial



Ingeniería  
Edificación



Ingeniería  
Informática



Ingeniería  
Agroalimentaria



Arquitectura



# Presencia

## SEVILLA

Avda. Innovación s/n, Edif. Renta Sevilla, 2ª Planta.  
41020. Sevilla

## MÁLAGA

C/ Pepita Barrientos, 7. Edif. Galia Litoral  
Módulo 102. 29004. Málaga.

## HUELVA

C/ Puerto, 8-10, 2ª Planta.  
21003. Huelva.

## CÁDIZ

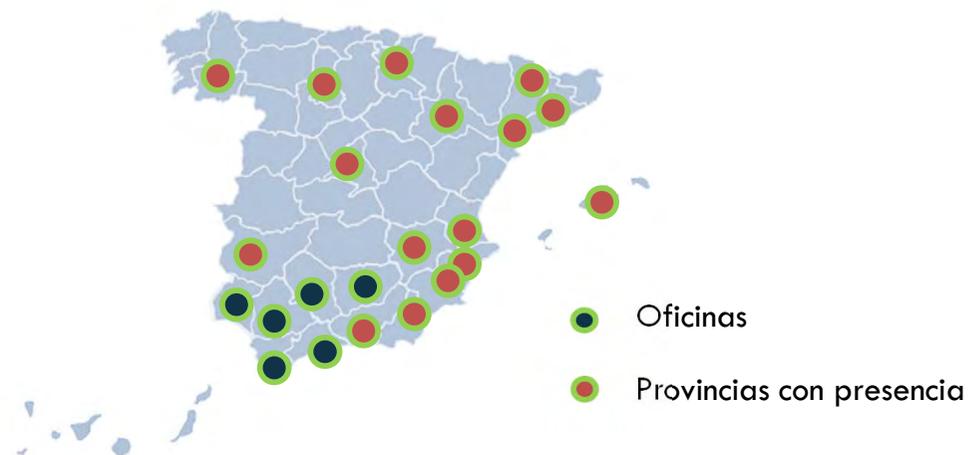
C/ Oro nº 57, edificio Oro, Oficina 1-1.  
11405. Jerez de la Frontera. Cádiz.

## CÓRDOBA

C/ José María Martorell, nº 22, 1º 3.  
14005. Córdoba.

## JAÉN

Pz. Ayuntamiento, 3. 1º.  
23700. Linares. Jaén



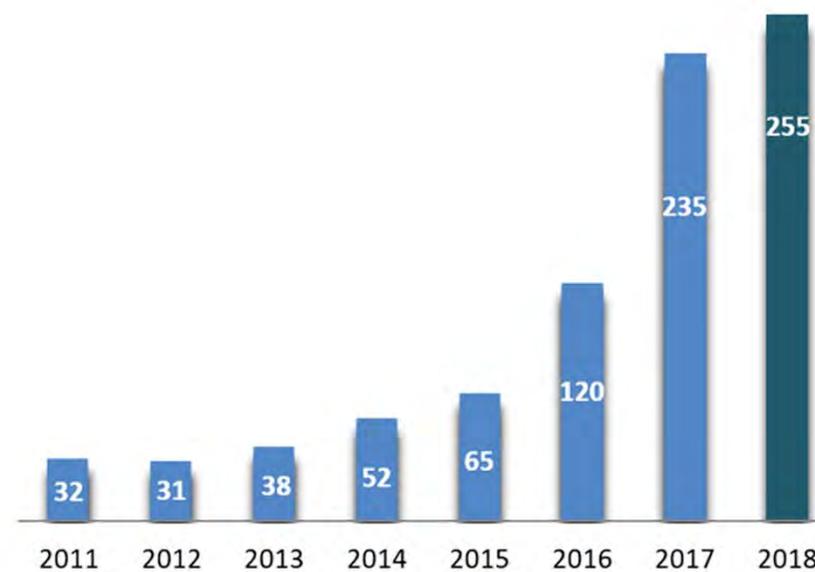
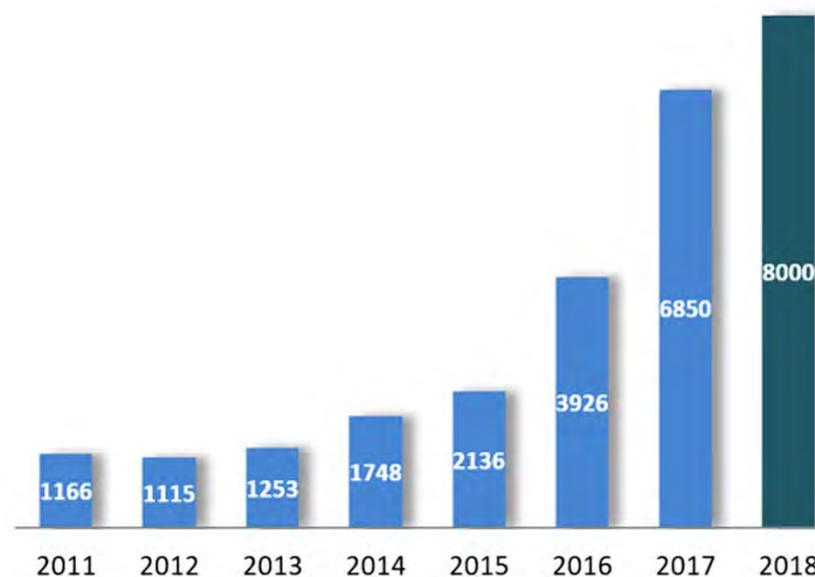
# Nuestras cifras

Facturación

2017: 6.850.000€

Nº Empleados actual

255 empleados



## Principales clientes

endesa

ERICSSON 

NOKIA

gasNatural   
fenosa

 cobra

  
elecnor

 Votorantim

  
Fertiberia

 SunEdison  
simplifying solar

ABB

Driscoll's®  
ONLY THE FINEST BERRIES™

  
Fresón de Palos

krustagroup

 COPE

 aldesa  
energías renovables

  
Cuna de Platero®  
Sociedad Cooperativa Andaluza

  
JUNTA DE ANDALUCÍA

  
Puerto de Huelva  


  
FALL CREEK®  
FARM & NURSERY, INC.  
Blueberry Nursery Stock Growers

  
COOPHUELVA  
Sociedad Cooperativa Andaluza  
Costa de Huelva

# Nuestra filosofía

Compromiso  
con el cliente

Know-How  
e Innovación

Calidad, Seguridad  
y Medioambiente



Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas



Responsabilidad Social  
Empresarial



# Reconocimientos

## PREMIO EMPRESA DEL AÑO 2018

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



## RECONOCIMIENTO ACCIÓN EMPRESARIAL E INNOVADORA 2018

JUNTA DE ANDALUCÍA



## PREMIO PYME DEL AÑO DE HUELVA 2017

CÁMARA DE COMERCIO DE HUELVA Y BANCO DE SANTANDER



## PREMIO A LA INICIATIVA INNOVADORA 2016

COLEGIO OFICIAL Y ASOC. INGENIEROS DE TELECOMUNICACIONES ANDALUCÍA OCCIDENTAL Y CEUTA



## PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2016

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE SEVILLA



## PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2016

GRUPO JOLY Y LA CAIXA



GRUPO JOLY "laCaixa"

## PREMIO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIAL 2016

ASOC. JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



Huelva Jóvenes Empresarios

## PREMIO EMPRENDEDOR DEL AÑO 2008

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



## PREMIO JOVEN EMPRESARIO 2007

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



Huelva Jóvenes Empresarios

## Nuestras claves del éxito

Compromiso con  
el cliente

- Orientación al cliente
- Calidad y plazos
- Know-How tecnológico
- Innovación y adaptación
- Bajos costes
- Seguridad y salud
- Conciliación Familiar
- Igualdad
- Transparencia
- Contribución a la sociedad
- Cooperación entre empresas
- Respeto al Medioambiente

Responsabilidad  
Social  
Empresarial



## Misión, Visión y Valores

GABITEL INGENIEROS es una empresa de ingeniería cuyo principal propósito es la fidelización de nuestros clientes y ampliar los servicios ofrecidos en el ámbito de la edificación, Ingeniería industrial, Ingeniería de Proyectos Eléctricos, Energías Renovables, acústica, Proyectos de ingeniería de telecomunicaciones, consultoría de software, así como ampliar el ámbito geográfico de actuación.

Trabajamos para generar conocimiento e innovación útil para la sostenibilidad de la sociedad.

Visualizamos una Empresa innovadora que ha transformado su modelo de organización, ganando en calidad, seguridad y especialización así como en eficiencia y con capacidad de atraer el talento de las personas.



### VALORES:

- **Profesionalidad:** Tenemos conocimiento y experiencia técnica y apostamos por la excelencia en el trato. Aprendemos constantemente con el fin de mejorar los resultados de nuestro trabajo.
- **Equipo:** Nos coordinamos con otras personas y con otros equipos tanto de dentro como de fuera de Gabitel, para conseguir los mejores resultados. Somos conscientes que el respeto, la comunicación, la generosidad y la confianza son los ingredientes sobre los que se construyen los equipos.
- **Cercanía:** Compromiso con la respuesta adecuada a las necesidades de nuestro clientes, y trabajadores, con una actitud humana, cercana y respetuosa.
- **Responsabilidad:** Estamos comprometidos con la mejora en los resultados ofrecidos a nuestros clientes, con la sociedad y la sostenibilidad. Trabajamos con eficiencia, transparencia y sentido común. Evaluamos los impactos de nuestra actividad.
- **Apertura e innovación:** Estamos abiertos a la transformación e interpretamos “lo nuevo” como una oportunidad para avanzar y crecer. Utilizamos nuestro conocimiento y el de otras organizaciones, para proponer soluciones creativas y valiosas.

Nuestra estrategia va unida a nuestro análisis DAFO y objetivos propuestos, para potenciar nuestras fortalezas, aprovechar las oportunidades y minimizar o eliminar el impacto de nuestras debilidades y amenazas.

Las principales estratégicas a seguir son:

- Diversificar el sector, abriendo nuevas líneas de negocio:
  - Introducirnos en nuevos mercados a través de productos o consultoría que les facilite su gestión.
  - Consultoría dedicada a ofrecer innovación en procesos productivos a otras empresas, Crear procesos de consultoría para subvenciones en I+D+i.
- Creación de valor compartido, que se basa en la conexión entre el éxito empresarial y el bienestar social, influyendo en la mejora de nuestra sociedad, entendiendo que las actividades de responsabilidad social generan valor para la empresa y contribuyen a su sostenibilidad: Participando, comunicándonos y mejorando continuamente la relación con nuestros grupos de interés.
- Poner en el mercado nuevos productos comerciales (apps, software...)
- Conseguir estabilidad dentro del crecimiento que hemos tenido en los últimos años.



# Premios

## PREMIO A LA INICIATIVA INNOVADORA 2016

COLEGIO OFICIAL Y ASOC. INGENIEROS DE TELECOMUNICACIONES ANDALUCÍA OCCIDENTAL Y CEUTA



## PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2016

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE SEVILLA



## PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2016

GRUPO JOLY Y LA CAIXA



## PREMIO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIAL 2016

ASOC. JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



## PREMIO EMPRENDEDOR DEL AÑO 2008

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



## PREMIO JOVEN EMPRESARIO 2007

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



## Nuestros servicios

### Ingeniería ciclo completo obra

Planificación y diseño

Proyecto

Coordinación de Seguridad y Salud

Dirección de obras

Legalización



### Peritaciones

Más de 2.000 peritaciones realizadas



### Mediciones y Certificaciones

Acústicas, Termográficas, Radioeléctricas, etc.



### Consultoría y Asistencia Técnica

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social)

Gabitel Ingenieros S.L.

Tipo de Empresa

PYME. Sociedad Limitada

Dirección

## HUELVA

C/ Puerto, 8-10. 2º Pl.

21001. Huelva.

Tlfno: 959 252 342. Fax: 959 244 822.

## SEVILLA

Avda. Innovación s/n. Edif. Renta Sevilla. 2 Pl.

41020. Sevilla

Tlfno: 954 999 301. Fax: 954 256 393.

Comunidad autónoma / País

Andalucía / España

Dirección web

<http://gabitelingenieros.com>

Persona de contacto

Gonzalo Leandro Bravo

Número de empleados directos

238 empleados

Grupos de Interés que configuran el informe de progreso

Clientes, empleados,  
proveedores, Medioambiente

Criterio para selección de los Grupos de Interés

Los de mayor impacto en nuestra actividad de Ingeniería y Consultoría

Como se está difundiendo el Informe de Progreso

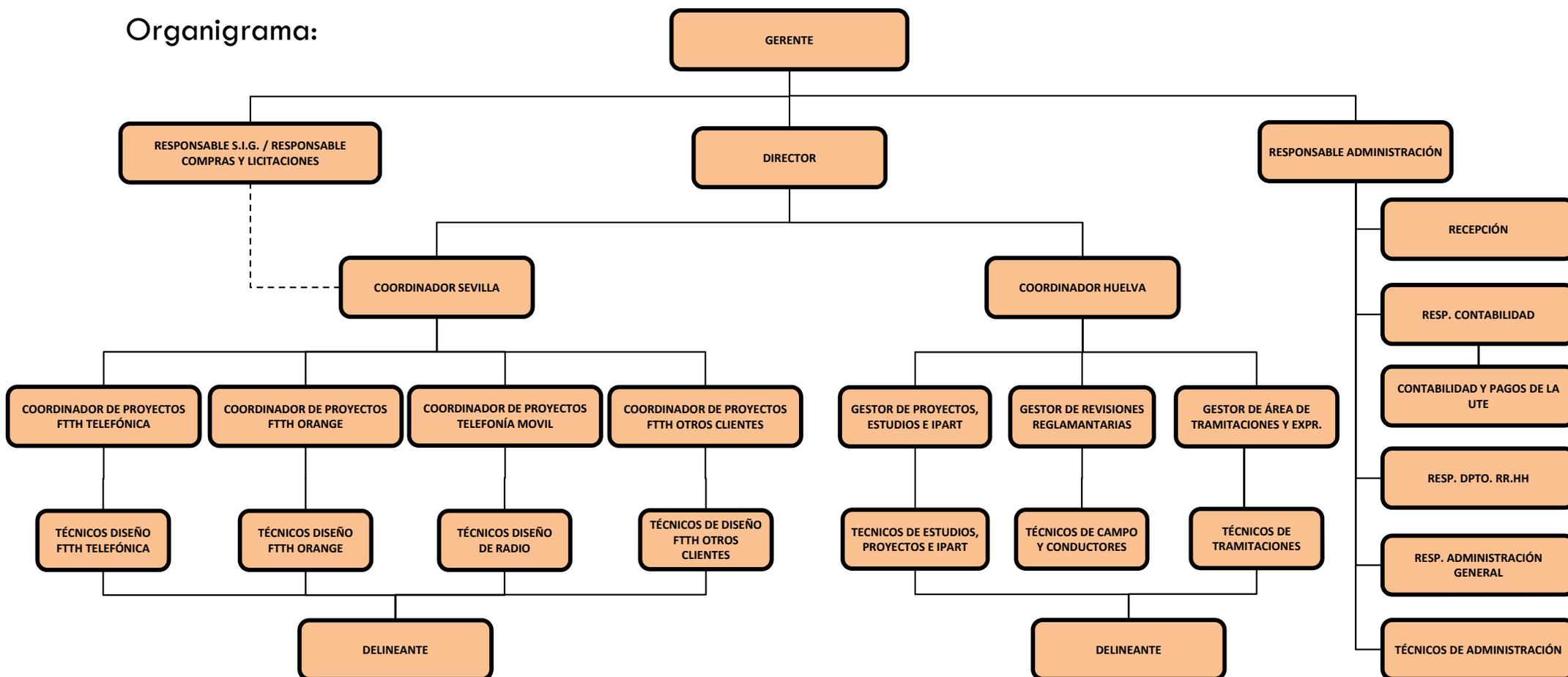
A través de la Intranet y Redes Sociales.

Midiendo el progreso a través del sistema integrado de gestión y sus registros

La estructura de empresa y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Gerente toma decisiones y realiza el seguimiento sobre la buena implantación de la RSE y es el responsable de informar del mismo al Director y Coordinadores, que actúan de forma ejecutiva en caso que se encuentre necesario.

Organigrama:



## OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE RSE

1. Sostener motivación e involucramiento de los recursos humanos para implantar RSE como parte del modelo de negocio de la Empresa.
2. Minimizar el impacto que Gabitel pueda afectar al medio ambiente.
3. Mantener una estrecha relación con las partes interesadas.
4. Involucrarse con la comunidad y el tejido social en el marco de los objetivos empresariales.



# 1. Certificación OHSAS

La seguridad siempre ha sido siempre el **principal compromiso y criterio** por el que se rigen todas las actuaciones de GABITEL INGENIEROS, S.L. y por ello se han establecido unos requisitos exigentes y muy selectivos a la hora de organizar y gestionar las actividades preventivas.

Desde el año 2013, GABITEL INGENIEROS dispone de la Certificación en la norma **OHSAS 18001:2007**, la cual se revisa y renueva anualmente a través de la empresa SGS

En caso de resultar adjudicatarios de la presente oferta, dentro el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) implantado actualmente en GABITEL INGENIEROS, se elaborará un **Plan Específico de Prevención** para el Contrato.

Además, el SST contiene otra serie de **Procedimientos**, de obligado conocimiento por los trabajadores, que permiten alcanzar los objetivos fijados en la **Política de Prevención** de la empresa, abarcando desde el control de la actividad en su conjunto hasta la forma de tratar los riesgos específicos derivados de las distintas actividades.



OHSAS 18001:2007  
Nº Certif. SGS: ES13/14816

## 2. Calidad, Medioambiente y Gestión energética

Sin perjuicio del **Plan de Aseguramiento de la Calidad** que se elaborará para el seguimiento y control de los trabajos objeto de la presente oferta, todas los trabajos que se ejecuten en el seno de GABITEL INGENIEROS estarán incluidos en los **Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética**.

El compromiso con la Mejora Continua de nuestra empresa, establece como objetivo estratégico y prioritario el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética, dirigidos en todo momento hacia la **satisfacción del cliente**, cumpliendo con las necesidades y requisitos marcados por éste, así como con los **requisitos legales** y reglamentarios relacionados con nuestros servicios.



UNE-EN-ISO 9001:2015  
Nº Certif. SGS: ES12/12237



UNE-EN-ISO 14001:2015  
Nº Certif. SGS: ES12/2238



UNE-EN-ISO 50001:2011  
Nº Certif. SGS: ES16/20647





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



GABITEL INGENIEROS, S.L. presenta su primer informe de Progreso, mediante el cual detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Esta es una labor de todos los miembros de la empresa, ya que su implicación es fundamental para la consecución de los objetivos.

Durante el transcurso del año 2017, se han desarrollado una serie de medidas en gestión medioambiental, gestión energética e investigación I+D+i destinada a proyectos sociales e innovación tecnológica, basadas en el cumplimiento de las ISO 14.001, ISO 50.001, y UNE 166.002 mediante las cuales se han definido aspectos medioambientales significativos, Indicadores de desempeño energético significativos, así como una línea de base energética y medidas de control, encaminadas a minimizar los impactos medioambientales y energéticos, comprometiéndonos además con la responsabilidad Social Corporativa a través de la I+D+i

Se han superado satisfactoriamente las auditorias de renovación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, OSHAS y Gestión energética ISO 50.001, junto con la nueva certificación en I+D+i UNE 166.002:2014, evidenciando la correcta implantación del Sistema Integrado, y afianzando más nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente, la eficiencia energética, así como la investigación, innovación y desarrollo.

Seguiremos apostando por la conciliación familiar en el trabajo, continuando así con la política de RRHH establecida hasta ahora.

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación con el compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.

Huelva a 05 de Febrero de 2018

  
gabitel  
ingenieros  
B-21387031  
www.gabitelingenieros.com  
GONZALO LEANDRO BRAVO  
GERENTE



# METODOLOGÍA

GABITEL INGENIEROS ha realizado el presente informe de progreso en base a los Grupos de Interés Identificados dentro de la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa.

Será los Grupos de Interés los que nos reporten los riesgos y oportunidades que la empresa debe establecer dentro de los siguientes campos que quedan recogidos en el Sistema de Gestión Integrada que la empresa tiene certificado:

- Derechos humanos
- Normas Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Los grupos de interés identificados marcarán las pautas a la hora de establecer, dentro del Sistema de Gestión Integrado de la Empresa, las políticas, Acciones, Herramientas e indicadores de Seguimiento

El objetivo de Gabitel Ingenieros es ir progresando año tras año en un compromiso de RSE, cumpliendo con el compromiso adquirido con el los objetivos estratégicos del sistema de gestión de RSE, y con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANALISIS

GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**

## GRUPO DE INTERÉS: CLIENTE

**La empresa tiene definida e implantada una política del Sistema Integrado de gestión (Calidad-Medioambiente-Gestión energética, Seguridad e I+D+i) certificado. Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión.**

**Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente, como indicador de seguimiento**

**Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras. El Sistema consta de un procedimiento establecido para el envío de la encuesta a la finalización del trabajo.**

**Se ha desarrollado un sistema informático (Gabiplan) a través del cual el cliente puede acceder on-line a información que le permita conocer estado y el avance actual de las tareas encargadas.**

GRUPO DE INTERÉS

**EMPLEADOS**

## GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

**La empresa tiene busca en todo momento la conciliación familiar y laboral, estableciendo los siguientes:**

- **Política de RRHH**
- **Convenio Colectivo**
- **Buzón de sugerencias**
- **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)**

**La información a los empleados se realiza a través de:**

- **Manual de bienvenida**
- **Encuestas de Clima Laboral**
- **Kit formativo de bienvenida**

**Al mismo tiempo, la empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente, Seguridad, Gestión Energética e I+D+i) certificado.**

**A través del Departamento de Riesgos Laborales, que mediante su gestión velan por el cumplimiento de la normativa, gestión y política en materia de seguridad.**

**Las herramientas de seguimiento utilizadas son las auditorías internas y externas que se realizan anualmente.**

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES

## GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES

**Mediante la evaluación y seguimiento de proveedores, la empresa confecciona una base de datos fiable y actualizada con la información necesaria para poder realizar una evaluación adecuada**

**Se realiza el seguimiento mediante el envío de formularios solicitando información general de la empresa, así como los registros necesarios para asegurar el cumplimiento en materia legal y laboral , teniendo el 100% de los registros de información de proveedor**

**En la solicitud de información a los proveedores se pregunta si tienen una sistema implantado de ISO 9001, 14001, ó de responsabilidad social empresarial, pero no es un requisito indispensable para la evaluación.**

**Se realiza seguimiento de los plazos de entrega de los productos o servicios relacionados con los proveedores a través del registro de del sistema integrado de gestión de la calidad, estableciéndose una periodicidad trimestral para el seguimiento de estos proveedores**

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE

## GRUPO DE INTERÉS: MEDIO AMBIENTE

La empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente y Seguridad) certificado, a través del cual se controlan las siguientes:

- Consumo de papel anual en kilogramos
- Gestión de residuos
- Dentro de las acciones de eficiencia energética que contempla la UNE EN ISO 50.001 se encuentra la eficiencia de las máquinas, que vienen programadas para imprimir a doble cara.
- Propuestas de mejora

## EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO A LINEAMIENTOS DE RSE

### **1. Rendición de cuentas ante la sociedad en general.**

GABITEL INGENIEROS ha elaborado y aprobado estrategias, políticas y el plan de RSE en la gestión 2018.

En este mismo sentido se ha publicado este informe de RSE de la gestión 2018, el cual está a disposición del público en general en la página web de la empresa.

### **2. Transparencia**

La transparencia es parte de la cultura de GABITEL INGENIEROS, tanto en la gestión fiscal y financiera así como en los planes y programas desarrollados en el marco de los objetivos empresariales, los cuales son comunicados públicamente a la sociedad a través de informes periódicos.

### **3. Comportamiento ético.**

La normativa que regula el comportamiento de las partes interesadas es el Código de conducta y ética y el Manual de Corporate Defense. donde se establecen los procedimientos para comunicar, denunciar y procesar comportamientos contrarios a sanas prácticas de ética y conflictos de interés. A la fecha no han existido reportes o denuncias que contravengan normas internas.

### **4. Respeto a los intereses de las partes interesadas.**

Se identifican las partes interesadas, sus demandas y expectativas; para luego de analizar las debilidades y fortalezas frente a estos intereses, se procedió a reflexionar con los recursos humanos y generar el compromiso para que en las actividades cotidianas, se mejore en nuestro desempeño social con ellos.

## EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO A LINEAMIENTOS DE RSE (II)

### **5. Respeto a las leyes**

GABITEL INGENIEROS en el marco de la normativa vigente, actúa con responsabilidad cumpliendo y respetando las disposiciones legales vigentes; aspectos que están insertos en las políticas, procedimientos y conductas en las operaciones y administración de la empresa. Los informes de Auditoría Interna y Auditoría Externa reflejan estos cumplimientos.

### **6. Respeto a los derechos humanos.**

En GABITEL INGENIEROS como parte de los principios y valores se inculca el respeto a los derechos humanos como un bien universal; específicamente se da cumplimiento a la Política de RSE.



